

10 Jahre »Sport & Service 4 you«

Das von Josef Rabensteiner und Harald Steinkellner gegründete Sportfachgeschäft »Sport & Service 4 you Zeltweg« feiert sein 10-jähriges Bestandsjubiläum. Das Fachgeschäft gilt als eine der ersten Adressen im Murtal, wenn es um hochwertige Ausrüstung und herausragendes Service für Radsportfans und Langlaufenthusiasten geht. Bei der Fahrradmesse von 25.-28.März gibt es tolle Jubiläumsangebote und bis zu €350.- Bonus bei Kauf eines neuen E-Bikes.

Was sind die Säulen Ihres Betriebs?

Wir haben zwei Schwerpunkte. Zum einen bieten wir im Sommer alles rund ums Bike inklusive Radservice, zum anderen haben wir uns im Winter auf den Langlaufsektor spezialisiert.

Im Radfahrsektor greift die Elektrifizierung um sich. Wo liegen hier die Trends?

Der Elektrotrend hat in den letzten Jahren ganz extrem zugenommen. Wir verkaufen heute schon bis zu 80% E-Bikes. Was neu ist, ist dass seit einiger Zeit die Käuferschicht immer jünger und sportlicher wird. Früher hat das Hauptklientel eher ältere Personen umfasst, das ändert sich gerade. E-Bikes werden immer sportlicher, besser, optisch noch ansprechender. Vollgefederte E-Fullys für Fahrten im Gelände sind ebenfalls stark im Trend, hier steigt auch ständig die Nachfrage. Der Trend zum Elektrorad ist insgesamt nicht mehr aufzuhalten und wird in den nächsten Jahren sicher noch zunehmen. Wir haben uns auf Räder von KTM spezialisiert, dem größten E-Bike-Produzenten in Österreich. Daneben führen wir auch Räder der Marken Scott, Merida und Ghost.

Was sind heuer die Highlights beim E-Rad? Weniger Gewicht oder mehr Akkuleistung?

Grundsätzlich beträgt die Akku-Reichweite eines E-Bikes bis zu 150 Kilometer, das hängt aber stark von der Trittfrequenz des Fahrers ab. Die Frage ist immer, wieviel man selbst mittritt und in welchem Gelände man unterwegs ist, ob auf steilen oder eher flachen Strecken. Bosch hat



heuer einen neuen Motor herausgebracht, der insgesamt kleiner und leichter ist. bei einer höheren Reichweite.

Was kostet ein hochwertiges E-Bike?

Unsere Kunden erhalten bei uns Räder von einer sehr guten Qualität. Wir bieten keine Billigräder an. Ab 2.800,- Euro bekommt man etwas Vernünftiges, alles was darunter liegt, ist qualitativ nicht so hochwertig. Die sportlicheren Bikes kosten von 4.500,- Euro aufwärts, bis hin zu den ganz speziellen Rädern mit allen Raffinessen um bis zu 10.000,- Euro.

Sie bieten auch die Null-Prozent-Finanzierung beim Radkauf. Wie geht das?

Sie suchen sich Ihr Lieblingsrad bei uns im Shop aus. In wenigen Minuten geben wir mit Ihnen Ihre Daten in das Online-System der Santander Bank ein. Ihr Finanzierungs-Antrag wird sofort geprüft und frei gegeben. Es besteht die Möglichkeit die Finanzierung drei oder fünf Jahre laufen zu lassen. Den Kunden kostet das Rad wirklich nur den tatsächlichen Verkaufspreis, es ist also eine echte Null-Prozent-Finanzierung ohne Spesen und ohne Bearbeitungsgebühr.

Das Interview



»Die Elektrifizierung im Bikesektor ist nicht mehr aufzuhalten, wir verkaufen jetzt schon bis zu 80 Prozent E-Bikes. Das wird in den nächsten Jahren noch zunehmen.«



Bieten Sie auch die Möglichkeit an Räder vor dem Kauf zu testen?

Wir haben immer einige Testbikes im Geschäft vor Ort, die unsere Kunden testen können. Auf unserer Bike-Messe, die heuer von 25. bis 28. März stattfindet, haben wir wieder einige Top-Räder von unseren Herstellerfirmen da, die von Interessierten ausprobiert werden können.

Werden die Räder an den Körper angepasst? Stichwort Bike-Fitting?

Das wird bei uns natürlich auch angeboten, dabei werden die Vorbaulänge und Sitzhöhe genau auf den Fahrer abgestimmt. Es ist sehr wichtig, dass man richtig auf seinem Rad sitzt, da spielen oft ein oder zwei Zentimeter eine große Rolle.

Kann man als Otto Normalverbraucher ein E-Rad noch selbst warten?

Durch die technischen Neuerungen der letzten Jahre hat es der Kunde immer

schwerer, noch selbst etwas an seinem Rad zu reparieren. Wir erhalten regelmäßig spezielle Schulungen von Shimano und Bosch, das sind die zwei gängigsten Antriebstechniken, um die Wartungen über deren Computerprogramm durchführen zu können. Einmal im Jahr sollte man als Bike-Besitzer so eine Wartung durchführen lassen.

Im Winter haben Sie sich auf Nordic spezialisiert. Was gibt's hier genau?

Wir haben uns am Langlaufsektor in den letzten Jahren einen guten Namen gemacht und verfügen über ein Sortiment, das es so in der ganzen Obersteiermark sonst nirgends gibt. Kunden erhalten bei uns Langlaufschi, Bekleidung, Schuhe, und neben dem Service und Verleih bieten wir auch Kurse für Einsteiger an.

Sie sind sehr erfolgreich. Wa machen Sie besser als andere?

Wir haben über die Jahre hinweg echte

persönliche Beziehungen zu vielen unserer Kunden aufgebaut. Die Beratung spielt eine ganz wesentliche Rolle für uns, und wir überzeugen durch unseren Service. Unser Geschäft ist mittlerweile zu einer Art Treffpunkt für Sportler geworden. Kundenevents, wie unsere Radmesse mit den Testtagen oder unser Langlauf-Opening, werden sehr gut angenommen. Wir planen auch, demnächst speziell für ältere Menschen Kurse mit einem E-Bike-Instructor durchzuführen. Darin soll vermittelt werden, wie Gefahren vorgebeugt und Unfälle vermieden werden können.



Sport & Service 4 you Zeltweg
Bundesstraße 14 - A-8740 Zeltweg
Tel.: +43 3577 / 20934
E-Mail: office@sportundservice4you.at
www.sportundservice4you.at